

PLAN DE MISE EN ŒUVRE 2007 – 2008

TABLE SECTORIELLE : Déficience physique

CIBLE 1 : Assurer une meilleure prise en charge en ciblant des personnes ressources dédiées à la déficience physique.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	SERVICES DU CSSS IMPLIQUÉS	SERVICES ET PARTENAIRES IMPLIQUÉS	MODALITÉS	INDICATEUR /MESURE DE SUIVI
1. Pour fin 2008, mettre sur pied une équipe interdisciplinaire spécifique à la déficience physique à domicile.	Direction PALVC Soutien à domicile Direction Santé physique Direction des services professionnels et multidisciplinaires Direction des soins infirmiers	Centre de réadaptation Organismes communautaires Office de personnes handicapées du Québec (OPHQ)	<ul style="list-style-type: none"> - Transmettre l'information sur l'approche clientèle déficience physique aux différents intervenants du Soutien à domicile selon les orientations ministérielles <ul style="list-style-type: none"> - Souligner l'importance de l'expertise spécifique à cette clientèle. - Élaborer la programmation en collaboration avec les membres de l'équipe : <ul style="list-style-type: none"> Établir un cadre de référence : - objectifs - mandat - rôle, responsabilités et tâches de chaque membre de 	<ul style="list-style-type: none"> - Taux d'intervenants rencontrés - Cadre de référence

			<p>l'équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> - définition de la clientèle et du proche aidant - formations - mécanismes de références - mécanismes inter-services <ul style="list-style-type: none"> - définir le besoin des ressources internes (humaines, financières, informationnelles et matérielles) - inventorier les différentes ressources à l'externe - inventorier les différents outils existants (évaluation, suivis, ETC) <p>- Mise en place de l'équipe interdisciplinaire spécifique à la déficience physique et à la formation</p> <p>- Suivi et évaluation de l'implantation dans 6 mois</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mécanismes de références établis - Analyse des ressources et coûts - Choix d'outils uniforme - Nombre de formation donnés - Taux de satisfaction des intervenants dans l'équipe (cohésion de l'équipe et du travail interdisciplinaire) - Nombre de clients et d'interventions faits par l'équipe - Évaluer la satisfaction
--	--	--	--	---

PLAN DE MISE EN ŒUVRE 2007 – 2008 (SUITE)

TABLE SECTORIELLE : Déficience physique

CIBLE 2 : Reconnaître le rôle des proches aidants et leurs besoins en terme de soutien.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	SERVICES DU CSSS IMPLIQUÉS	SERVICES DES PARTENAIRES IMPLIQUÉS	MODALITÉS	INDICATEUR / MESURE DE SUIVI
1. Identifier les besoins spécifiques des proches aidants pour mieux y répondre en complémentarité avec les ressources existantes.	Soutien à domicile Direction des communications Soutien à la famille	Organismes qui offrent des services aux proches aidants	<ul style="list-style-type: none"> - Élaborer un sondage auprès des proches aidants <ul style="list-style-type: none"> - Définir la méthodologie - Compilation des résultats <ul style="list-style-type: none"> - analyse - diffusion - plan d'action - Informer la clientèle des résultats et du plan d'action - Développer des indicateurs en fonction des besoins établis - Évaluation, après un an, de l'impact de nos interventions en fonction des indicateurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Taux de participation au sondage - Nombre de rencontres avec le client - Réalisation du plan d'action en conformité avec les besoins - Indicateurs ciblés

PLAN DE MISE EN ŒUVRE 2007 – 2008 (SUITE)

TABLE SECTORIELLE : Déficience physique

CIBLE 3 : Répondre davantage aux besoins spécifiques d'une clientèle de moins de 65 ans relatifs à l'hébergement

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	SERVICES DU CSSS IMPLIQUÉS	SERVICES DES PARTENAIRES IMPLIQUÉS	MODALITÉS	INDICATEUR /MESURE DE SUIVI
1. Identifier les besoins de la clientèle relatifs à l'hébergement.	Centres d'hébergement Direction des communications	Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) Centres de réadaptation Arrondissements Organismes communautaires Habitations à loyer modique (HLM)	- Rencontrer la clientèle en hébergement afin d'identifier leurs besoins, leurs intérêts, leurs attentes par rapport à la vie en institution - Présenter le rapport à la direction du PALV et voir à la faisabilité des recommandations ou suggestions	- Taux de personnes rencontrées - Recensement des besoins identifiés

CONDITIONS GAGNANTES POUR LA RÉUSSITE DU PLAN DE MISE EN ŒUVRE

- Engagement de la part des directions concernées quant au plan de mise en œuvre.
- Implication et mobilisation du personnel du Soutien à domicile et de nos partenaires pour la cible 1.
- S'assurer d'être à l'écoute des besoins de la clientèle.
- S'assurer d'être à l'écoute des besoins des membres de l'équipe.
- Développer des mécanismes de suivi.