

PLAN DE MISE EN ŒUVRE 2007-2009

TABLE SECTORIELLE : Santé mentale jeune et adulte

CIBLE 1 : D'ici avril 2007 : modifier nos services d'accueil et d'évaluation pour qu'ils soient plus flexibles et près d'une population vulnérables.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	SERVICES DU CSSS	SERVICES DES PARTENAIRES IMPLIQUÉS	MODALITÉS	INDICATEUR / MESURE DE SUIVI
1. Assurer les modalités d'accueil et d'évaluation pour que les services soient plus accessibles aux clientèles ayant des limitations particulières, les empêchant de se présenter à nos services tels qu'ils sont offerts présentement.	Accueil des CLSC Équipe de santé mentale Réception des CLSC	C.H. Douglas - Cliniques externes - MEL (module d'évaluation et de liaison) -Géronto-psychiatrie CH Lakeshore - Clinique externe de psychiatrie Commissions scolaires	- Évaluation de nos pratiques et des procédures actuelles d'accueil et d'évaluation au sein du CSSS et chez les partenaires - Identifier des critères permettant de cibler une population vulnérable. -Modifier les pratiques et procédures visant à favoriser le « Reaching out » d'une clientèle vulnérable. -Mettre en place des mécanismes de suivi.	Document écrit décrivant : 1) État de situation de nos pratiques actuelles 2) Identification des critères de vulnérabilité 3) Arbre décisionnel expliquant les modalités et types d'intervention à privilégier. - Augmentation de 20 % du taux de pénétration de la clientèle identifiée comme vulnérable. - Statistiques faisant état du délai entre la date d'ouverture et la date de la première intervention.

PLAN DE MISE EN ŒUVRE 2007-2009 (SUITE)

TABLE SECTORIELLE : Santé mentale jeune et adulte

CIBLE 2 : D'ici décembre 2008 : assurer la couverture proposée par le PASM soit 4 omnipraticiens pour les adultes et 0.8 omnipraticien pour la clientèle jeunesse. (projet pilote)

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	SERVICES DU CSSS	SERVICES DES PARTENAIRES IMPLIQUÉS	MODALITÉS	INDICATEUR / MESURE DE SUIVI
1. D'ici fin 2007, avoir mis sur pied une équipe médicale (omni et psychiatre répondant) supportée par une équipe multidisciplinaire (psychologue, T.S., inf., etc.) assurant la prise en charge et le suivi d'une clientèle ciblée étant au prise avec une problématique de santé mentale et son entourage immédiat.	DSPM Cadre répondant en santé mentale Clinique externe de psychiatrie de l'Hôpital Lachine	C.H. Douglas (à déterminer) CH Lakeshore - Clinique externe de psychiatrie Omnipraticiens de la communauté RUIS (Réseau Universitaire Intégré de Santé) McGill - Omni en pédiatrie	- Mettre en place un projet pilote en s'inspirant des projets novateurs en cours dans les autres CSSS (ex : Pointe Saint-Charles) impliquant les : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Omnipraticiens ▪ Psychiatre répondant ▪ Intervenants du CSSS - Identification d'une clientèle ciblée - Assurer des mécanismes de liaison souple et efficaces entre les omnipraticiens et l'équipe de professionnels - Évaluation du projet pilote.	- Projet novateur écrit. - Équipe multidisciplinaire en place. - Mise en place de rencontres statutaires. - Outil de mesure permettant d'évaluer le niveau de satisfaction des omnipraticiens, des intervenants et des clients.

PLAN DE MISE EN ŒUVRE 2007-2009 (SUITE)

TABLE SECTORIELLE : Santé mentale jeune et adulte

CIBLE 4 : D'ici janvier 2007 : consolider les mécanismes de concertation pour assurer l'arrimage de nos services, la planification de la formation et les discussions cliniques pour les dossiers complexes afin d'assurer une continuité et un passage fluide de la clientèle d'un service vers l'autre.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	SERVICES DU CSSS	SERVICES DES PARTENAIRES IMPLIQUÉS	MODALITÉS	INDICATEUR / MESURE DE SUIVI
<p>1. Mise sur pied de 2 tables de concertation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jeunesse ▪ Adultes <p>regroupant tous les partenaires offrant des services spécifiques à la clientèle ayant une problématique de santé mentale et à leurs proches.</p>	<p>Santé mentale adulte</p> <p>Santé mentale Jeunesse</p> <p>Santé mentale PPALV</p> <p>Clinique TDAH</p>	<p>C.H. Douglas CH Lakeshore Projet PAL ARIMAGE ENSEMBLE Expression Lasalle</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet suivi communautaire - Perspective communautaire - Parrainage civique de l'ouest de l'île <p>SPCUM PRISME L'Autre Maison SIPS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe d'entraide Lachine <p>OMEGA APABEMSO Entreprise CADRE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centre Dollard Cormier <p>Pavillon Foster Portage Commissions scolaires Centres jeunesse Carrefour Jeunesse-Emploi</p>	<p>-Arrimage des services en santé mentale à l'intérieur de notre CSSS</p> <p>-Mise sur pied de deux tables</p> <p>-Établir des mandats visant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La planification de la formation ▪ L'uniformisation des outils de travail ▪ L'identification des corridors de services 	<p>- Organigramme de services en santé mentale au sein du CSSS.</p> <p>- Mise en place des tables avec plan d'action déterminé et mandats définis.</p> <p>- Plan de travail visant la réalisation des mandats.</p>



CONDITIONS GAGNANTES POUR LA RÉUSSITE DU PLAN DE MISE EN ŒUVRE

- ❑ Engagement de la part des directions concernées quant au plan de mise en œuvre.
- ❑ Établir des ententes claires sur des pratiques qui existent déjà de façon informelle et qui soit souple et collent à la réalité des milieux.
- ❑ Inviter des représentants avec pouvoir décisionnel pour accélérer les prises de décision.
- ❑ Identifier des agents de liaison qui entretiendront des relations privilégiées entre les partenaires auprès des ressources impliquées dans le plan d'action.
- ❑ Dans tout le processus de réflexion et de décision, garder le client au centre de nos préoccupations plutôt que les besoins et habitudes des pourvoyeurs de services.