

**PLAN DE MISE EN ŒUVRE 2007-2009**

**TABLE SECTORIELLE : Services post-hospitaliers**

**CIBLE 1 :** D'ici janvier 2008, établir des ententes formelles de corridors avec nos partenaires externes pour la convalescence et la réadaptation

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	SERVICES DU CSSS IMPLIQUÉS	SERVICES ET PARTENAIRES IMPLIQUÉS	MODALITÉ	INDICATEUR/ MESURE DE SUIVI
<p>1. Développer des ententes formelles avec 2 centres de réadaptation concernant les critères d'admissibilités de la prise en charge et du suivi de notre clientèle.</p>	<p>Unités d'urgence, de médecine et chirurgie des 2 hôpitaux  CLSC de Dorval-Lachine et CLSC de LaSalle</p>	<p>Centres de réadaptation Lindsay, IRM, Champlain, Viger, Villa Médica, C. Booth, Richardson, Institut gériatrique universitaire de Mtl...  Agence de santé et de services sociaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Détermination de la clientèle qui nécessite les services de convalescence et de réadaptation externe.</li> <li>- Détermination des critères d'admissibilité spécifique aux clientèles cibles de convalescence et de réadaptation pour chacun des partenaires.</li> <li>- Entente de partenariat signé par les partenaires et document annexé décrivant le cheminement des clientèles en convalescence et en réadaptation.</li> <li>- Établissement du cheminement des clientèles avec « le schéma organisationnel de la réadaptation ».</li> <li>- Utilisation du formulaire DSIE (demande de service inter-établissement)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entente écrite et signée</li> <li>- Le nombre d'adultes et de personnes âgées en attente pour une convalescence ou réadaptation par période.</li> <li>- Le délai de la prise en charge par les centres de réadaptation.</li> <li>- Respect de l'entente signée par rapport aux critères d'admissibilité.</li> </ul>

**PLAN DE MISE EN ŒUVRE 2007-2009 (SUITE)**

**TABLE SECTORIELLE : Services post-hospitaliers**

**CIBLE 2 :** Assurer un mécanisme d'évaluation de référence et de suivi par rapport à la clientèle nécessitant des services de convalescence et de réadaptation.

OBJECTIF SPÉCIFIQUES	SERVICES DU CSSS IMPLIQUÉS	SERVICES ET PARTENAIRES IMPLIQUÉS	MODALITÉ	INDICATEUR/ MESURE DE SUIVI
<p>1. D'ici février 2007, assigner un poste d'intervenant pivot en réadaptation afin d'assurer à 100 % la gestion complète de l'épisode de soins en convalescence et de réadaptation à la population de notre territoire afin d'avoir une vue d'ensemble sur tous les services de réadaptation.</p>	<p>Unités d'urgence, de médecine et chirurgie des 2 hôpitaux.</p> <p>CLSC</p> <p>Service de physiothérapie et d'ergothérapie dans les 2 hôpitaux.</p> <p>Services sociaux.</p> <p>Infirmière de liaison.</p> <p>Hôpital de jour.</p>	<p>Cliniques privées (3) à qui nous référons nos cas.</p> <p>Centres de réadaptation.</p>	<p>- Assignation d'un intervenant pivot pour le programme de réadaptation (infirmière de liaison ou autre).</p> <p>- Détermination du rôle et fonctions de l'intervenant pivot. Révision du rôle des intervenants pivots en CLSC par rapport à la réadaptation.</p> <p>- Étude du fonctionnement actuel en vue d'harmoniser les pratiques des partenaires du CSSS dans les divers sites et harmonisation des pratiques avec les partenaires externes.</p> <p>- Élaboration d'une entente de partenariat claire avec en annexe l'algorithme décisionnel</p> <p>- Revoir toutes nos statistiques à l'interne.</p>	<p>- Critères d'admissibilité.</p> <p>- Le nombre d'adultes et d'adultes âgées en attente et traités pour une convalescence ou réadaptation par période</p> <p>- Le délai de prise en charge pour une convalescence ou une réadaptation.</p>

**PLAN DE MISE EN ŒUVRE 2007-2009 (SUITE)**

**TABLE SECTORIELLE : Services post-hospitaliers**

**CIBLE 3 :** D'ici avril 2008, optimiser l'accessibilité en développant le service externe en physiothérapie.

OBJECTIF SPÉCIFIQUES	SERVICES DU CSSS IMPLIQUÉS	SERVICES ET PARTENAIRES IMPLIQUÉS	MODALITÉ	INDICATEUR/ MESURE DE SUIVI
<p>1. D'ici avril 2008, augmenter l'accès à des clientèles ciblées en externe nécessitant des services de physiothérapie dans le CSSS.</p>	<p>Service de réadaptation CLSC (2) Hôpitaux (2) Hôpital de jour CHSGS Personne dédiée pour faire l'état de situation DSPM</p>	<p>Échange de services (transport)  Bureaux des médecins du CSSS  Cliniques privées de réadaptation  Autres CHSGS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise à jour de la liste des clients externes considérés urgents dans les deux services de physiothérapie du CSSS et faire un état de situation par rapport à leur condition et services utilisés. Statistiques de la situation actuelle.</li> <li>- Définir les types de clientèle à risque d'hospitalisation et de détérioration de leur condition de santé ou degré d'autonomie.</li> <li>- Étude de la provenance de la clientèle pour les services de réadaptation avec nos partenaires externes.</li> <li>- Réévaluation des critères de priorisation de la clientèle.</li> <li>- Réévaluation des ressources humaines et matérielles disponibles versus les besoins et révision du mode de fonctionnement actuel par rapport aux services à rendre à cette clientèle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une diminution de 40 % de la liste des patients externes considérés urgents dans les services (2) de physiothérapie du CSSS.</li> <li>- Mesure de la satisfaction de la clientèle liée à l'accessibilité de services en physiothérapie à l'aide d'un questionnaire.</li> </ul>

**PLAN DE MISE EN ŒUVRE 2007-2009 (SUITE)**

**TABLE SECTORIELLE : Services post-hospitaliers**

**CIBLE 4 :** D'ici décembre 2006, rendre l'hôpital de jour accessible à toute la clientèle du CSSS en priorité.

<b>OBJECTIF SPÉCIFIQUES</b>	<b>SERVICES DU CSSS IMPLIQUÉS</b>	<b>SERVICES ET PARTENAIRES IMPLIQUÉS</b>	<b>MODALITÉ</b>	<b>INDICATEUR/ MESURE DE SUIVI</b>
1. Augmenter l'accessibilité pour la clientèle de LaSalle.	Hôpital de jour CLSC de Dorval-Lachine et CLSC de LaSalle Hôpital de Lachine et Hôpital de LaSalle Centre de jour de notre CSSS	CLSC de l'Ouest de l'Île	- Aviser les autres partenaires utilisateurs de notre changement de priorisation en terme de transport. - Réorganiser le service de transports pour couvrir la clientèle de LaSalle. - Publiciser les services de l'hôpital de jour dans le CSSS.	- Augmentation du nombre de patients de notre territoire.



## CONDITIONS GAGNANTES POUR LA RÉUSSITE DU PLAN DE MISE EN ŒUVRE

- ❑ Volonté et leadership de la direction générale ainsi que des centres de réadaptation ciblés pour que les ententes formelles soient écrites et signées.
- ❑ Assignation d'un intervenant pivot en réadaptation afin d'assurer un arrimage.
- ❑ Revoir le rôle des intervenants pivots en CLSC par rapport à la réadaptation.
- ❑ Mettre une ressource pour une période déterminée afin de faire un état de situation de la clientèle en attente de services de physiothérapie qui est considérée urgente dans les deux hôpitaux.
- ❑ Rigueur de nos statistiques