

LEMAG CSSS

APPRENDRE CONTRIBUER VIVRE

Une publication du Centre de santé et de services sociaux de Dorval-Lachine-LaSalle

Le CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle : un milieu riche de gens et de projets

VOILÀ DÉJÀ DEUX MOIS QUE JE SUIS ARRIVÉ AU CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE. DEUX MOIS AU COURS DESQUELS J'AI PU CONSTATER, LORS DE MA TOURNÉE DES INSTALLATIONS, QUE LE CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE PEUT COMPTER SUR UNE ÉQUIPE ENGAGÉE ET COMPÉTENTE DE 2 000 EMPLOYÉS, DE PLUS DE 100 MÉDECINS ET AUTANT DE BÉNÉVOLES. POUR MOI, IL N'Y A AUCUN DOUTE QUE TOUS CES GENS ONT LE DÉSIR DE PARTICIPER ACTIVEMENT AUX TRANSFORMATIONS QUE NOUS DEVONS METTRE EN PLACE DANS NOTRE CSSS POUR ACTUALISER NOS SOINS ET SERVICES AFIN DE RÉPONDRE AU MIEUX-ÊTRE DE NOTRE POPULATION.

En prévision de ces transformations et des nouvelles orientations globales, notre CSSS a eu le plaisir de recevoir le D^r Lessard et son équipe de santé publique (SP) lors de leur tournée des établissements le 6 mars dernier. Nous avons pu ainsi mettre en lumière les nombreux projets de SP qui prennent vie dans notre CSSS. Une page complète du MAG CSSS y est consacrée.

Aussi, pour répondre à une orientation de la Direction de santé publique, le CSSS

de Dorval-Lachine-LaSalle a procédé au lancement de la campagne Défi Climat 2009 le 2 avril dernier. Chapeautée par cette direction, la campagne vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre en modifiant les habitudes de vie et de déplacement des citoyens. J'invite donc tout le personnel, les membres du corps médical et les bénévoles à s'y inscrire.

Grâce à ces nombreuses transformations et à ces nouvelles orientations, le CSSS passe certainement à une autre étape



Yves Masse
Directeur général

de son histoire. C'est en mettant à profit toutes les possibilités qu'offre une organisation comme la nôtre et avec des gens motivés comme ceux que j'ai rencontrés que tous pourront s'identifier à notre établissement et être fiers d'y appartenir.

Centre de santé et de services sociaux de Dorval-Lachine-LaSalle

page 1

Mot de M. Masse
Investissement aux CH de Lachine et de Dorval

page 2

Tournée du D^r Lessard

page 3

Urgence de l'Hôpital de LaSalle
Nominations et départs

page 4

Organisateurs communautaires
Défi Climat

De belles annonces!

LE 20 MARS DERNIER, CE SONT DES INVESTISSEMENTS DE PLUS D'UN DEMI-MILLION DE DOLLARS QUE LE DÉPUTÉ DE MARQUETTE EST VENU ANNONCER AUX RÉSIDENTS DES CENTRES D'HÉBERGEMENT DE DORVAL ET DE LACHINE.

Le CSSS est fier que le gouvernement provincial et le député de Marquette contribuent à la qualité des services pour le bien-être de nos aînés en finançant des travaux importants. « Ces rénovations permettent d'offrir un environnement neuf, moderne et beaucoup plus fonctionnel aux résidents des centres d'hébergement de Dorval et de Lachine », a déclaré M. Yves Masse, directeur général du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle.



De gauche à droite, M. Yves Masse, directeur général du CSSS DLL, M^{me} Sylvie Ouellette, coordonnatrice de programme, direction PPALV, soutien au milieu de vie institutionnel, CH de Dorval, M. François Ouimet, député de Marquette, M. Edgar Rouleau, maire de Dorval et M. Jean Rouleau, membre du conseil d'administration du CSSS DLL.

La santé publique est en santé au CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle

LE 12 MARS DERNIER, LE D^R RICHARD LESSARD, DIRECTEUR DE SANTÉ PUBLIQUE DE MONTRÉAL, ET SON ÉQUIPE SONT VENUS VISITER LE CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE.

Leur visite avait pour objectif d'échanger avec des intervenants et certains gestionnaires sur les diverses actions de santé publique mises en place dans notre établissement.



M. Yves Masse était fier de faire partager l'expérience des intervenants et des gestionnaires du CSSS à l'équipe de santé publique et au D^r Lessard.

Cette rencontre a aussi permis au CSSS de mettre en évidence l'engagement, le dynamisme et la créativité de ses équipes ainsi que l'importance accordée à ces aspects.

Le MAG vous présente en photos la visite du D^r Lessard. Merci aux participants qui ont fait des présentations de grande qualité!



Le D^r Lessard a été impressionné par la qualité des projets d'intervention qui sont étroitement liés aux six axes d'intervention de santé publique.



Des témoignages fort touchants de personnes de notre territoire qui utilisent différents programmes ont suscité bien des commentaires positifs de la part de l'équipe de SP sur les services que nous offrons à la population.



Suzanne Henderson et Luc Paradis sont venus présenter les actions et activités de la petite enfance en lien avec la santé publique.



Françoise Gloutney et Maria Mastroanni nous ont parlé des ITSS. La récupération des seringues souillées est un beau projet mis en place au CSSS pour contrer les ITSS sur notre territoire.

Les six axes priorités par la Direction de santé publique (DSP) de Montréal pour la période 2008-2012 sont :

1. des enfants qui naissent et se développent en santé;
2. des jeunes en santé qui réussissent leurs apprentissages scolaires;
3. des milieux de travail exempts de menaces à la santé;
4. une population vaccinée et protégée contre les infections et les menaces chimiques et physiques;
5. un environnement urbain favorable à la santé;
6. un système de santé qui sert aussi à prévenir.

Agrandissement de l'urgence et réaménagement de l'Hôpital de LaSalle : un meilleur accès aux services pour la clientèle



L'URGENCE DE L'HÔPITAL DE LASALLE REÇOIT EN MOYENNE 30 500 VISITES PAR ANNÉE. SUR CE NOMBRE, 7 400 PATIENTS SONT GARDÉS EN OBSERVATION SUR CIVIÈRE PENDANT UNE MOYENNE DE 20 HEURES, CE QUI REPRÉSENTE ENVIRON 16 CIVIÈRES PLEINEMENT OCCUPÉES PAR JOUR. LA CAPACITÉ ACTUELLE DE L'URGENCE EST DE 14 CIVIÈRES. TOUTES LES CIVIÈRES EXCÉDENTAIRES SONT DONC INSTALLÉES DANS LES AIRES DE CIRCULATION. EN PÉRIODE DE DÉBORDEMENT, IL N'EST PAS RARE QUE L'URGENCE DOIVE ACCUEILLIR JUSQU'À 25 PATIENTS SUR CIVIÈRE.

Les données démographiques de notre territoire indiquent que le taux de personnes âgées de 65 ans et plus est légèrement plus élevé que la moyenne de l'île de Montréal. On prévoit d'ailleurs qu'il continuera de grimper et atteindra 14,5 % d'ici 2011. Le vieillissement de la population, de concert avec les orientations ministérielles visant à augmenter le maintien à domicile, aura pour effet que la clientèle se présentant à l'urgence nécessitera des soins accrus.

De plus, plusieurs des espaces à l'intérieur de l'urgence ne répondent plus aux normes du Ministère de la santé et des services sociaux. Ce qui amène l'organisation à revoir ses équipements et à réaménager les aires de traitement et d'observation selon les critères requis.

En mettant tous ces facteurs en perspective, il devient évident que l'agrandissement de l'urgence et le réaménagement de l'Hôpital de LaSalle est un dossier prioritaire pour le CSSS.

Chronologie

2001 : Dans le but d'améliorer et d'avoir des espaces convenables pour sa clientèle, une équipe a été mise en place pour dresser un plan fonctionnel et technique (PFT) pour rénover l'urgence de l'Hôpital de LaSalle. On prévoit un agrandissement de 900 mètres carrés à un coût de 7 millions de dollars. Le projet est déposé à l'Agence de la santé et des services sociaux.

2006 : En avril 2006, l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal a autorisé la révision du PFT de l'urgence de l'Hôpital de LaSalle. Une seule visite a suffi aux représentants de l'ASSS pour constater l'exiguïté des locaux, la circulation périlleuse dans ce secteur, la congestion de la salle d'attente et la promiscuité entre les intervenants et les différentes clientèles. L'organisation physique des lieux permet difficilement aux équipes de soins de composer avec l'affluence et de respecter les recommandations du « Guide de gestion de l'urgence ». Actuellement, la superficie de l'urgence est de 550 m²; la mise à niveau selon les normes requiert au moins 2 000 m².

Le cabinet « Les architectes Corriveau et Girard » a été retenu pour réaliser l'avant-projet du PFT.

2007 : En septembre 2007, le cabinet d'architectes présente l'avant-projet du PFT au conseil d'administration. Après approbation du CA, l'avant-projet est remis à l'Agence et au Ministère.

2008 : En mars 2008, l'Agence et le Ministère donnent leur approbation. S'ensuit la production du PFT tou-

jours par le cabinet d'architectes « Les architectes Corriveau et Girard ».

L'Agence et le Ministère demandent à la Corporation d'hébergement du Québec de rédiger un avis de faisabilité pour l'analyse du PFT de l'urgence. Cet avis est déposé en août 2008.

En novembre 2008, le ministre Bolduc autorise la mise à l'étude du PFT pour la conception du projet d'agrandissement de l'urgence et le réaménagement de l'Hôpital de LaSalle. Cette autorisation touche, plus particulièrement, la réalisation des plans préliminaires qui doivent être approuvés dans un deuxième temps par le Ministère. Parallèlement, afin de suivre le projet dans son ensemble et de superviser toutes les étapes, le ministre désigne la Corporation d'hébergement du Québec gestionnaire du projet.

2009 : En février dernier, un protocole d'entente est signé entre la Corporation d'hébergement du Québec et le CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle afin de déterminer les rôles et responsabilités de chacun dans ce dossier.

En mars et avril, les professionnels en architecture, en génie mécanique et électrique du bâtiment ainsi que les ingénieurs des sols et les spécialistes de la construction ont été sélectionnés pour la poursuite du projet.

Un projet pensé pour la clientèle

POUR ÉLABORER UN PROJET COMME CELUI DE L'AGRANDISSEMENT DE L'HÔPITAL DE LASALLE, LE CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE DOIT RÉPONDRE À DES PRINCIPES DIRECTEURS, NOTAMMENT LES SUIVANTS :

- une approche centrée sur la clientèle;
- une intégration harmonieuse au quartier;
- un projet ouvert sur la communauté;
- un milieu efficace et fonctionnel;
- des espaces flexibles et polyvalents, sécuritaires et adaptés pour prévenir les infections;
- des accès et une circulation faciles;
- une approche de travail en réseaux à la fine pointe;
- un milieu sécuritaire pour la clientèle et le personnel;
- une approche de développement durable.

NOMINATIONS

23 février 2009 :

Madame Manon Autin

Coordonnatrice des activités de soir, nuit et fin de semaine, programme PPALV-DP

DÉPARTS

27 février 2009 :

Madame Josée Rancourt

Coordonnatrice des activités de soir, nuit et fin de semaine, direction de santé physique

21 mars 2009 :

Madame Naima Derfoul

Coordonnatrice des activités de soir, nuit et fin de semaine, programme PPALV

10 avril 2009 :

Monsieur Serge Champagne

Chef du service des installations matérielles, direction des services techniques

13 avril 2009 :

Monsieur Alain Noël

Conseiller en gestion de l'information, direction des services financiers et ressources informationnelles

Les organisateurs communautaires : des acteurs importants

LES ORGANISATEURS ET ORGANISATRICES COMMUNAUTAIRES QUI ŒUVRENT AU SEIN DES CLSC DE NOTRE CSSS SONT DES ACTEURS IMPORTANTS POUR DÉVELOPPER DES LIENS SOLIDAIRES ET DURABLES AU SEIN DES COMMUNAUTÉS.

Dans le cadre de leurs fonctions, les organisateurs communautaires peuvent aider à déterminer les problématiques du milieu, à sensibiliser et à conscientiser le milieu, à soutenir les ressources existantes, à créer de nouvelles ressources, à soutenir les actions politiques ainsi qu'à collaborer avec les ressources du milieu. L'organisation communautaire n'est pas uniquement basée sur un mode d'intervention technique. Elle fait aussi appel à un certain nombre de valeurs, d'approches, de modèles et d'actions qui nécessitent des compétences professionnelles particulières.

Les organisateurs communautaires offrent des services s'appuyant sur les valeurs de solidarité, d'autonomie, de respect, de démocratie et de justice sociale prioritairement aux populations désavantagées et dépourvues de ressources, ce qui leur permet d'agir sur les facteurs collectifs qui ont une incidence sur la santé et le bien-être de ces personnes.

L'organisateur communautaire est un professionnel polyvalent possédant les compétences nécessaires pour exercer une grande variété de rôles et

d'actions déterminés par la nature de la demande, la dynamique du milieu, le choix des approches et les types d'interventions à réaliser. Par exemple, ses principaux rôles et actions sont d'évaluer, d'animer, d'informer, de soutenir, d'accompagner, d'organiser, d'établir des liens et de réseauter dans la communauté.

Un nouveau dépliant a été réalisé pour faire connaître l'importance du rôle joué par les organisateurs communautaires de notre CSSS. Durant l'année, ils visiteront les différentes équipes d'intervenants afin de promouvoir leur travail et ainsi apporter leur soutien, car ils ont à cœur le bien-être de la communauté. Ce nouveau dépliant sera aussi accessible sur notre site Internet ainsi que sur l'intranet.

La semaine nationale de l'organisation communautaire est un événement annuel, et cette année, elle s'est tenue du 16 au 22 mars dernier sous le thème « Une communauté de pratiques qui fait histoire... ».



Raquel Rivera et Nathalie Gervais, organisatrices communautaires



Sébastien Latendresse, Luc Paradis, Alexandra Laliberté, organisateurs communautaires et Annie Desrosiers, conseillère clinico-administrative aux programmes Famille-Enfance-Jeunesse et santé mentale.

Lancement de la campagne «Défi Climat» au CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle

Le 2 avril dernier, c'est en présence du Dr Louis Drouin, responsable du secteur environnement et santé à la Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux, de M. Yves Masse, directeur général du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle, et de M^{me} Francine Labrecque, directrice du développement des pratiques professionnelles, de la santé publique et des soins infirmiers et directrice du programme de santé physique, que s'est déroulée à l'Hôpital de LaSalle la conférence de presse sur la grande campagne de mobilisation pour la lutte aux changements climatiques.

Pour plus d'information sur le Défi Climat, consultez le site www.deficlimat.qc.ca et participez au concours Défi Climat 2009.



M^{me} Francine Labrecque, directrice du développement des pratiques professionnelles, de la santé publique et des soins infirmiers et directrice du programme santé physique.



Dr Louis Drouin, responsable du secteur environnement et santé à la Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux et M. Yves Masse, directeur général du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle.

Publié par les communications du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle

1900, rue Notre-Dame
Lachine (Québec) H8S 2G2
514 639-0660, poste 442

www.santemontreal.qc.ca/CSSS/dorvallachinelasalle

Comité de rédaction :

Richard Auclair
France Bérubé
Lyne Champoux
Lynne Desmarais
Lyne Gauvreau

Révision des textes :

Lyne Champoux
Lyne Gauvreau
Communications Breton
Photographies :
Lyne Gauvreau

Coordonnatrice :

Lyne Champoux

Graphisme :

Communications Breton
514 634-2072