

LEMAGCSSS

APPRENDRE CONTRIBUER VIVRE

Une publication du Centre de santé et de services sociaux de Dorval-Lachine-LaSalle



Bon été !



Bienvenue à M. Yves Laliberté

LE CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE EST HEUREUX D'ACCUEILLIR M. YVES LALIBERTÉ AU POSTE DE DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES.

Monsieur Laliberté était jusqu'à récemment directeur adjoint des ressources humaines au CSSS Pierre-Boucher.

Nous lui souhaitons la plus cordiale des bienvenues.

Ça bouge dans notre CSSS !

L'ÉTÉ EST À NOS PORTES ET PERMETTRA À PLUSIEURS D'ENTRE VOUS DE PRENDRE UNE PÉRIODE DE VACANCES BIEN MÉRITÉE APRÈS UN PRINTEMPS ACTIF AU SEIN DE NOTRE CSSS.

L'arrivée de l'été est aussi le moment des bilans. Pour l'ensemble de notre organisation, ce fut une année de redéfinition et de transformation à tous les niveaux, notamment grâce à l'agrément. Plusieurs initiatives reliées à l'agrément ont permis, en collaboration avec plusieurs équipes, de favoriser l'intégration des pratiques qui s'appuient sur les bases d'une gestion intégrée de la qualité dans une perspective d'approche populationnelle.

Notre CSSS a aussi, avec fierté, encouragé l'utilisation optimale des ressources publiques en établissant notamment un partenariat avec l'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis, qui permet à l'Hôpital de LaSalle d'augmenter ses activités chirurgicales et l'accessibilité à la population ainsi que de consolider les activités de son bloc opératoire.

Également, pour améliorer l'accessibilité des services, un plan directeur clinique et immobilier (PDCI) a été initié. Ce projet d'envergure permet d'actualiser les besoins cliniques pour notre CSSS et d'en

préciser les paramètres sur le plan des besoins immobiliers. Cette réflexion permettra de jeter les bases cliniques pour poursuivre le renouvellement de notre organisation.

En parallèle, la planification du projet d'agrandissement de l'urgence a commencé en début d'année. Une des premières étapes consiste à analyser globalement les besoins dans la perspective de rendre de meilleurs services adaptés à la population de notre territoire, ce qui a été effectué en collaboration avec plusieurs employés et médecins du CSSS. Ce projet d'envergure progresse très bien.

Par ailleurs, il y a l'agrandissement et le réaménagement du CLSC de Dorval-Lachine, qui permettra de réaliser le transfert de première ligne en santé mentale et qui sera terminé au début de l'automne prochain. Cette importante transformation de service demande un suivi constant et une très grande capacité d'adaptation de l'ensemble du personnel visé.



Ces projets font partie de nombreux autres qui démontrent, de façon concrète, le travail considérable accompli durant les derniers mois. Je tiens à vous en remercier. C'est grâce à vous que la population de Dorval, de Lachine, de LaSalle reçoit des services de qualité.

Pour terminer, je souhaite à tous de passer un bel été. Profitez de cette saison pour refaire le plein d'énergie.

Yves Masse
Directeur général

Centre de santé et de services sociaux de Dorval-Lachine-LaSalle

page 1

Arrivée d'Yves Laliberté
Mot de M. Masse

page 2

Entente avec l'Hôpital général juif
Questionnaire qualité

page 3

Santé publique

page 4

Nominations et départs
Olympiades des centres de jour

Une bonne nouvelle pour la clientèle en attente d'une chirurgie :

Signature de l'entente tripartite entre le CSSS DLL, l'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis et l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

UNE BONNE PARTIE DE LA CLIENTÈLE EN CHIRURGIE D'UN JOUR DE L'HÔPITAL GÉNÉRAL JUIF SIR MORTIMER B. DAVIS POURRA DORÉNAVANT ÊTRE OPÉRÉE À L'HÔPITAL DE LASALLE.

Une belle réalisation pour notre CSSS

Le CSSS DLL est fier d'avoir conclu une entente de partenariat avec l'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis et l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Cette entente, qui est entrée en vigueur le 1^{er} avril dernier, permet à l'Hôpital de LaSalle d'augmenter ses activités chirurgicales et de consolider les activités de son bloc opératoire.

Une entente qui aide la clientèle

Grâce à cette entente, l'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis pourra à la fois offrir un volume d'interventions chirurgicales plus élevé pour la chirurgie avec hospitalisation et diminuer les listes d'attente des chirurgies d'un jour.

Le processus est simple. Après une rencontre avec le chirurgien de l'Hôpital général

juif Sir Mortimer B. Davis, un rendez-vous est planifié à l'Hôpital de LaSalle pour le processus de préadmission. À la date convenue, le patient subit sa chirurgie et regagne son domicile le même jour. Le suivi post-opératoire est ensuite assuré par l'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis. Parmi les interventions faites à l'Hôpital de LaSalle, on compte les chirurgies générales, d'urologie, de gynécologie et d'otorhinolaryngologie.

Un exemple d'entente à suivre pour le réseau de la santé

L'association entre l'Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis et le CSSS DLL constitue

un bon exemple de partenariat pouvant être établi au sein du réseau de la santé. Cela favorise et permet une utilisation optimale des ressources publiques, c'est-à-dire des salles d'opération, parce qu'en bout de ligne, l'objectif principal est de permettre aux patients sur des listes d'attente pour des chirurgies mineures de subir leur intervention dans les délais prescrits.

Francine Labrecque, directrice du développement des pratiques professionnelles de la santé publique et des soins infirmiers

Lyne Champoux, conseillère en communication



Satisfaction de la clientèle : le CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle y croit



QUESTIONNAIRE SUR LA SATISFACTION DES RÉSIDENTS À L'ÉGARD DE LA PRESTATION DES SERVICES DANS LES CENTRES D'HÉBERGEMENT DU CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE

Dans le cadre d'un projet d'évaluation de la satisfaction des résidents en centre d'hébergement, un questionnaire a été envoyé à toutes les personnes-ressources ainsi qu'aux résidents pouvant participer à ce genre d'exercice. Le but du projet vise à déterminer si la clientèle hébergée est satisfaite des soins et des services reçus.

De plus, un certain nombre de résidents seront rencontrés individuellement dans chacun des centres d'hébergement pour répondre au questionnaire. Ces rencontres se feront en présence d'un membre du comité des usagers du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle.

Les réponses seront cumulées afin de présenter un portrait global de la satisfaction pour chacun des thèmes choisis. L'objectif recherché est de permettre aux gestionnaires de cibler leurs plans d'action visant l'amélioration continue des services.

Les questionnaires ont été envoyés début juin et les rencontres individuelles auront lieu d'ici le 30 juin. Les résultats seront rassemblés cet été et un rapport plus précis sera déposé à l'automne.

Direction du programme PPALV-DP

Élaboration d'un plan d'action local de santé publique



Contexte

Dans le cadre de l'entente de gestion 2008-2009, le CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle s'est engagé à élaborer et à mettre en œuvre un plan d'action local (PAL) en santé publique 2009-2012. Ce plan d'action local doit s'inscrire dans le cadre du plan d'action régional (PAR) qui comporte six (6) grandes orientations de santé publique, notamment les suivantes :

Orientation 1 : Des enfants qui naissent et se développent en santé

Orientation 2 : Des jeunes en santé qui réussissent leur apprentissage scolaire

Orientation 3 : Des milieux de travail exempts de menaces à la santé

Orientation 4 : Une population vaccinée et protégée des infections et des menaces chimiques et physiques

Orientation 5 : Un environnement urbain favorable à la santé

Orientation 6 : Un système de santé qui sert aussi à prévenir

Travaux de planification déjà amorcés

La première rencontre de la table locale de santé publique, qui a pour mandat général d'assurer la circulation de l'information relative à la santé publique au sein du CSSS DLL et de suivre la démarche de mise à jour du PAL, a eu lieu le 14 janvier dernier. Cette table est formée de tous les directeurs, à l'exception du directeur général, ainsi que des conseillers-cadres engagés dans les dossiers relevant de la santé publique, de la conseillère en communication et d'un organisateur communautaire. La première étape de la démarche d'élaboration du PAL consiste à établir les activités actuelles en lien avec les six orientations. Depuis quelques semaines, une chargée de projet rencontre les gestionnaires et intervenants-clés par orientation afin de dresser la liste des activités réalisées et des ressources investies, d'évaluer les écarts

entre la situation actuelle et l'offre de services convenue régionalement et d'identifier les principaux facteurs expliquant ces écarts. Des recommandations seront effectuées suite à ce premier portrait de l'offre de services en santé publique de manière à mieux répondre aux besoins particuliers de notre population. Le document faisant état des écarts entre les réalisations du CSSS et les contributions demandées doit être remis à la Direction de la santé publique de Montréal d'ici la mi-juin.

Puisque des organismes de la communauté sont engagés dans plusieurs activités de santé publique, des rencontres seront organisées à l'automne avec les concertations locales visées par les orientations 1, 2 et 5. Elles réuniront les partenaires communautaires, scolaires, institutionnels et autres ainsi que les gestionnaires et le personnel visés. Les objectifs seront de valider l'évaluation des écarts, de discuter des cibles et des activités à prioriser et de planifier la mise en œuvre du plan d'action. Pour ce qui est des orientations 3, 4 et 6, elles se rapportent davantage aux services offerts au sein du CSSS; d'autres rencontres seront donc organisées à l'interne avec les gestionnaires et le personnel visés par ces orientations. La démarche devrait déboucher sur un plan d'action local en santé publique révisé d'ici décembre 2009 afin de pouvoir le mettre en œuvre dès le mois de janvier 2010.

Exemples d'activités de santé publique réalisées au sein du CSSS

La santé publique demeure un concept vague pour plusieurs personnes au sein du CSSS. Voici donc un petit aperçu des activités réalisées en lien avec les six orientations régionales :

Orientation 1 : Des enfants qui naissent et se développent en santé

Les équipes de petite enfance des deux CLSC et de l'unité familiale des naissances

(UFN) travaillent à offrir des services en périnatalité s'inscrivant dans la politique québécoise de périnatalité. C'est dans le cadre de cette orientation que les équipes des deux CLSC ont mené des travaux au cours des dernières années dans le but de recevoir l'accréditation internationale *Initiative Amis des bébés* de l'OMS, obtenue au cours de la dernière année.

Orientation 2 : Des jeunes en santé qui réussissent leur apprentissage scolaire

Dans le cadre de cette orientation, les infirmières et travailleurs sociaux réalisent plusieurs activités de prévention et de promotion de la santé et les hygiénistes dentaires font du dépistage de caries dans les classes. Tous ces professionnels sont aussi appelés à s'engager dans le déploiement de l'approche École et milieu en santé, en collaboration avec les partenaires du territoire.

Orientation 3 : Des milieux de travail exempts de menaces à la santé

Le service de santé du CSSS DLL est actif auprès des employés dans le domaine de la prévention. Le programme de protection respiratoire, le programme pour une maternité sans danger et la vaccination contre la grippe saisonnière en sont des exemples. Au cours de l'année 2009-2010, des travaux seront effectués dans le but d'adopter une politique de saine alimentation. Par la suite, l'offre alimentaire au sein du CSSS sera progressivement révisée. Ainsi, les employés auront accès à des aliments plus sains dans leur milieu de travail.

Orientation 4 : Une population vaccinée et protégée des infections et des menaces chimiques et physiques

Dans le cadre de cette orientation, des conseillères en prévention des infections surveillent quotidiennement la possibilité d'éclatement d'infections en milieu de soins. Des services de dépistage et de traitement des infections transmissibles sexuellement et

par le sang (ITSS) sont offerts à la clinique jeunesse, à la clinique de planning familial de l'Hôpital de LaSalle et par les infirmières scolaires. Les activités de vaccination qui ont cours un peu partout au sein du CSSS (immunisation des tout-petits, vaccination en milieu scolaire, vaccination à l'urgence, campagne contre la grippe saisonnière, etc.) relèvent également de cette orientation.

Orientation 5 : Un environnement urbain favorable à la santé

Plusieurs activités liées à cette orientation se font en collaboration avec les partenaires du territoire. Parmi les activités en cours, mentionnons les projets de revitalisation des quartiers Saint-Pierre et Airlie, l'organisation de marchés estivaux de fruits et légumes et les travaux des comités transport et habitation. Le plan des mesures d'urgence en cas de chaleur accablante relève également de cette orientation.

Orientation 6 : Un système de santé qui sert aussi à prévenir

Une des activités en lien avec cette orientation est l'intégration de pratiques cliniques préventives dans les milieux de soins de première ligne. Par exemple, il est souhaité que les médecins de famille effectuent davantage de counselling sur les saines habitudes de vie auprès de leurs patients afin de prévenir ou de retarder l'apparition de maladies chroniques évitables (MPOC, diabète de type II, obésité, etc.). Au sein du CSSS, différentes activités se rapportent à cette orientation. Par exemple, les services offerts par le Centre d'abandon du tabagisme et par le Centre d'éducation pour la santé sont disponibles pour les clients ou les employés qui souhaitent adopter de saines habitudes de vie.

*France Bérubé, responsable locale de santé publique
Annie Desrosiers, chargée de projet pour le PAL-SP*



Olympiades des centres de jour

LA 2^E ÉDITION DES OLYMPIADES DU CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE A EU LIEU DU 20 AVRIL AU 1^{ER} JUIN 2009. MISE SUR PIED EN 2008, CETTE INITIATIVE LOCALE INÉGALÉE MET EN COMPÉTITION LES TROIS CENTRES DE JOUR DU CSSS DLL (CENTRES D'HÉBERGEMENT DE DORVAL, DE LACHINE ET DE LASALLE). TOUS LES CLIENTS INSCRITS À L'UN DES CENTRES DE JOUR, SOIT PRÈS DE 300 AU TOTAL, PARTICIPENT À CET ÉVÉNEMENT QUI SE DÉROULE SUR SIX SEMAINES.

Au cours de cette aventure, une variété d'activités est proposée à la clientèle. Du golf aux quilles en passant par les anagrammes, les activités au cœur des Olympiades font appel autant aux capacités physiques que mentales. Chaque semaine, une nouvelle activité est présentée et réalisée par les participants. Dans un esprit de compétition, les clients mettent tous leurs efforts physiques et cognitifs en commun pour accumuler des points qui font monter le mercure au thermomètre et permettent à l'un des centres de jour de remporter la palme.

Tous les intervenants des centres de jour participent de près ou de loin à cet événement en planifiant et en animant les activités, en tenant à jour les scores des équipes ou encore en encourageant les troupes à franchir les premiers le fil d'arrivée. Tout au long de l'année, les clients prennent part à des groupes d'exercice ou d'ordre social. Lors de cet événement, ils ont la chance de démontrer leur savoir-faire et de mettre à profit leurs talents en joignant leurs forces pour gagner le trophée.

Cette année, la clôture des Olympiades a été célébrée le 18 juin lors d'une journée remplie d'activités et de musique au Centre d'hébergement de LaSalle. Rassemblant près de 100 clients des différents centres de jour et une quinzaine d'intervenants, cette grande fête a permis à tous de souligner cette activité annuelle d'envergure et de connaître les gagnants. Cette année, c'est au tour du Centre d'hébergement de Lachine de remporter le trophée, mais nous sommes fiers de voir que l'ensemble des clients des centres de jour en retirent une très grande satisfaction et profitent pleinement de ces activités.

Longue vie à cet événement rassembleur, qui permettra aux clients des centres de jour de Dorval, de Lachine et de LaSalle de maintenir leur autonomie encore longtemps et de garder leur beau sourire!

*Patricia Godin
Chef des centres de jour du CSSS DLL*



Les résidents ont été nombreux à participer aux Olympiades 2009.



C'est sous le signe de la bonne humeur que se sont déroulées les activités lors des Olympiades 2009.

NOMINATIONS

18 mai 2009 :

Monsieur Yves Laliberté

Directeur des ressources humaines, Direction des ressources humaines

19 mai 2009 :

Monsieur Angel Sanabria

Chef de secteur des approvisionnements, Direction des ressources financières et informationnelles

19 mai 2009 :

Monsieur Patrick Tremblay

Chef de service des technologies de l'information, Direction des ressources financières et informationnelles

24 mai 2009 :

Madame Claire Mainville

Conseillère en gestion de l'information et de la qualité des données, Direction des ressources financières et informationnelles

DÉPARTS

24 avril 2009 :

Monsieur Jonathan Perrier

Coordonnateur soir, nuit et fin de semaine à l'Hôpital de LaSalle, Direction de santé physique

8 mai 2009 :

Monsieur Richard Potvin

Chef de l'administration de programme (réadaptation), Direction PPALV

15 mai 2009 :

Madame Diane Maurice

Chef de secteur des approvisionnements, Direction des ressources financières et informationnelles

21 mai 2009 :

Madame Nathalie Lapierre

Chef d'activités soir, nuit et fin de semaine, Centre d'hébergement de LaSalle, Direction PPALV

7 juin 2009 :

Madame Manon Autin

Chef d'activités soir, nuit et fin de semaine, Centre d'hébergement de LaSalle, Direction PPALV

11 juin 2009 :

Madame Suzanne Henderson

Chef de l'administration des programmes (volet 0-5 ans), Direction famille-enfance-jeunesse et santé mentale

ERRATUM

Une erreur s'est glissée dans le dernier MAG. M^{me} Nathalie Ouellet a été nommée chef des services accueil et réception de l'hôpital.

Publié par les communications du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle

1900, rue Notre-Dame
Lachine (Québec) H8S 2G2
514 639-0660, poste 442

www.santemontreal.qc.ca/CSSS/dorvallachinelasalle

Comité de rédaction :

France Bérubé
Lyne Champoux
Lynne Desmarais
Lyne Gauvreau
Raquel Rivera

Révision des textes :

Lyne Champoux
Lyne Gauvreau
Communications Breton
Photographies :
Lyne Gauvreau

Coordonnatrice :

Lyne Champoux

Graphisme :

Communications Breton
514 634-2072