

# LEMAG CSSS

APPRENDRE CONTRIBUER VIVRE

Une publication du Centre de santé et de services sociaux de Dorval-Lachine-LaSalle

## NOS MEILLEURS VŒUX POUR NOËL ET LA NOUVELLE ANNÉE!



## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



### VŒUX DU TEMPS DES FÊTES

Les membres du conseil d'administration et du comité de direction souhaitent de joyeuses fêtes à tous les employés, médecins et bénévoles du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle.

Nous sommes très fiers des résultats de l'année qui s'achève et voulons exprimer à l'ensemble des intervenants du CSSS DLL notre appréciation pour le travail remarquable réalisé au cours de cette période. Ce travail accompli permet à la population de Dorval, de Lachine et de LaSalle de recevoir des soins et des services de qualité.

Que cette période de réjouissances soit l'occasion pour vous et vos proches de refaire le plein d'énergie en vue de la nouvelle année.

Nous souhaitons que l'année 2010 soit remplie de surprises agréables et propices à la réussite de tous vos projets.

Santé à chacun et chacune de vous!

Yves Masse  
Directeur général

### Départ

27 novembre 2009  
**HUGO DI PASQUALE**  
Conseiller en gestion des ressources humaines

### Nomination

2 novembre 2009  
**DANY GAUTHIER**  
Directeur adjoint des ressources financières

Centre de santé et de services sociaux  
de Dorval-Lachine-LaSalle

### page 1

Joyeuses fêtes  
Mot de M. Masse  
Nomination et départ

### pages 2 et 3

Party de Noël  
Santé mentale  
Développement  
Airlie-Bayne

### page 4

Mobilisation  
Conseil multidisciplinaire

# PARTY DE NOËL DU CSSS DLL



1



2

1 Tchîn-tchin et joyeux Noël!

2 Comme en fait foi cette photo, plein de beaux sourires étaient au rendez-vous.

3 L'ambiance était à la fête! La « gang » du centre d'hébergement de Lachine était fière de poser pour le journal interne.



3



4

4 Nos directeurs ont eu l'occasion d'échanger avec le personnel dans une atmosphère de fête.

5 Gestionnaires et employés avaient tous le cœur à la fête.

6 Les filles de la Direction des ressources humaines ont partagé un bon moment ensemble.



5



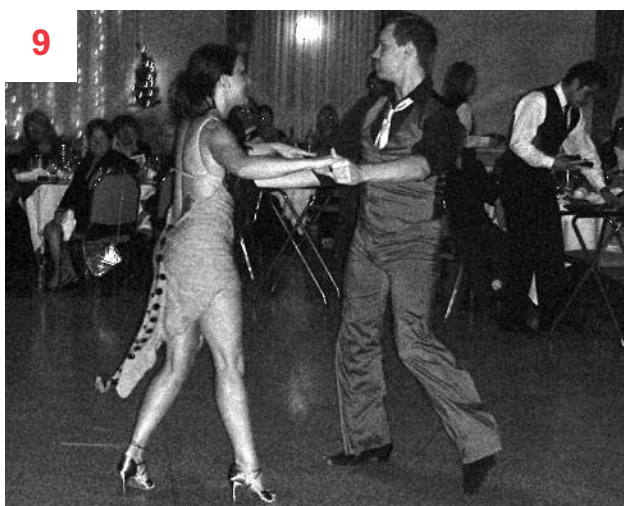
6



7



8



9

7 Des jeux et du plaisir, voilà qui résume bien le PARTY DE NOËL du CSSS DLL.

8-9 C'est après que nos deux couples de danseurs se sont exécutés que la danse a commencé.

# APPRIVOISER LES SERVICES EN SANTÉ MENTALE

Le Plan d'action en santé mentale fait en sorte que le CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle est devenu la porte d'accès aux services de santé mentale. Le guichet d'accès est en fonction depuis décembre 2008 et les équipes de santé mentale sont en place. Ces équipes sont composées de psychologues, de travailleurs sociaux, d'infirmières et d'autres professionnels de soutien.

Le 11 décembre dernier avait lieu une journée de formation pour apprivoiser

les mécanismes de référence au guichet d'accès et mieux connaître les nouveautés en matière de santé mentale sur le territoire de Dorval, de Lachine et de LaSalle. De plus, les participants ont pu en apprendre davantage sur le guichet unique pour les clientèles vulnérables, orphelines de médecin de famille.

Ce fut une belle journée. Félicitations à madame Louise Beauchesne et au comité organisateur de cette activité.



**1** D<sup>r</sup> Jean-Bernard Trudeau, directeur des services professionnels et hospitaliers à l'institut universitaire en santé mentale Douglas, M. Yves Masse, directeur général du CSSS DLL (en arrière) D<sup>r</sup> Philippe Lageix, psychiatre en santé mentale pour le CSSS DLL, D<sup>r</sup> Hélène Bérubé du CSSS DLL. (en avant) M<sup>me</sup> Louise Laurier, directrice des programmes FEJ, Santé publique et Santé mentale au CSSS DLL, M<sup>me</sup> Louise Beauchesne, coordonnatrice au programme Santé mentale au CSSS DLL, D<sup>r</sup> Amparo Garcia de l'institut universitaire en santé mentale Douglas et D<sup>re</sup> Nathalie Cliche de l'Agence de la santé de Montréal.

**2** M. Yves Masse, directeur général du CSSS DLL, était fier de venir appuyer les efforts fournis par l'équipe de santé mentale dans l'organisation de cette journée.

**3** Dans son discours, le D<sup>r</sup> Trudeau a mentionné l'importance des liens entre le CSSS DLL et l'Hôpital Douglas pour la clientèle en santé mentale.

**4** Madame Louise Laurier, directrice des programmes Famille-Enfance-Jeunesse, Santé publique et Santé mentale, s'est fait un plaisir d'expliquer aux invités l'accès aux services en santé mentale.

**5** D<sup>r</sup> Hélène Bérubé a bien expliqué le processus de demande de service en santé mentale.

**6** Une centaine de personnes ont assisté à cette journée de formation qui fut une grande réussite!

# UN PLAN D'INTERVENTION QUI INFLUENCE LA QUALITÉ DE VIE DES CITOYENS



Le 8 décembre dernier, on a dévoilé la seconde étape de la démarche de revitalisation urbaine intégrée du secteur Airlie/Bayne à LaSalle, à savoir le plan d'intervention 2010-2011. Notre CSSS a joué un rôle majeur dans cette démarche; il a soutenu les activités, la mobilisation citoyenne et le développe-

ment de services psychosociaux adaptés aux besoins cernés et il a aussi favorisé l'amélioration de l'offre de services en santé dans le secteur.

**1** Étaient présents au dévoilement du plan d'intervention, M. Yves Masse, directeur général du CSSS DLL, M<sup>me</sup> Raquel Rivera, organisatrice communautaire au CSSS DLL, M<sup>me</sup> Louise Laurier, directrice des programmes Famille-Enfance-Jeunesse, Santé publique et Santé mentale au CSSS DLL et M<sup>me</sup> Nancy Blanchet, directrice générale de la Table de développement social de LaSalle.

**2** De gauche à droite M<sup>me</sup> Catherine Loiselle, travailleuse sociale, M<sup>me</sup> Martine Cadet, travailleuse sociale, M<sup>me</sup> Raquel Rivera, organisatrice communautaire et M<sup>me</sup> Oumy Sarr, citoyenne ont déjà commencé à participer à des projets pour la revitalisation urbaine du secteur Airlie/bayne.

# PANDÉMIE DE GRIPPE A (H1N1) MOBILISATION ET EXPERTISE D'ÉQUIPE AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ DES USAGERS

## LE TRAVAIL D'ÉQUIPE AU CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE CONSTITUE LE FONDAMENT DE LA SÉCURITÉ DES PROCESSUS ET DES ACTIVITÉS ASSOCIÉS À LA PANDÉMIE DE GRIPPE A (H1N1).

Cette opération nous a permis de constater combien la sécurité est au cœur des activités dans les installations du CSSS ainsi que dans les cliniques de vaccination massive et dans la clinique de grippe, qui est maintenant fermée depuis le 27 novembre dernier.

La réussite de cette démarche s'appuie sur la vigilance, la compétence et le travail d'équipe de tous les intervenants pour limiter les risques de propagation du virus dans les établissements de notre CSSS et pour offrir à notre population la vaccination dans un cadre sécuritaire.

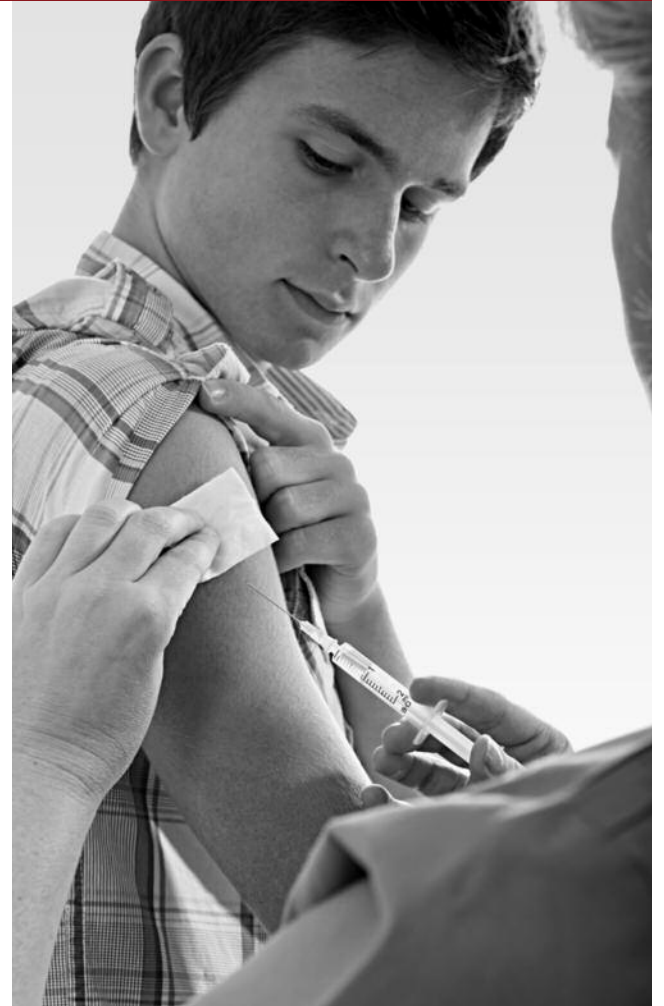
La vigilance se définit comme une surveillance attentive et soutenue dans un contexte de gestion des risques, comme celui associé à la pandémie de grippe A (H1N1). Elle fait appel à l'attention que chaque employé, professionnel, bénévole et gestionnaire met à bien faire ce qu'il doit effectuer.

Cela s'est traduit par la mise en place de meilleures pratiques en matière de sécurité et de gestion des risques et de la qualité, avec l'instauration du prétriage pour limiter le risque que des personnes symptomatiques entrent dans les zones non contaminées et aussi avec l'adoption de mesures liées à la sécurité de l'information, à la protection des renseignements, au respect des droits des usagers entourant le droit à l'in-

formation et au consentement libre et éclairé, à l'administration sécuritaire des médicaments, au renforcement des mesures de prévention des infections, à la gestion des mesures d'hygiène entourant la salubrité des lieux, à la gestion des déchets, à la gestion des méthodes de réception, d'entreposage et de livraison des produits immunisants (vaccins), à la formation du personnel, à la sécurité des installations et des équipements, etc.

Cette expérience a favorisé l'acquisition d'une véritable EXPERTISE D'ÉQUIPE AU PROFIT DE LA SÉCURITÉ DES USAGERS et non seulement la formation d'une équipe d'experts. Tous ont pu mettre leur compétence au service de la population dans le cadre de cette importante opération, qui a permis d'aplanir les barrières interdisciplinaires ou institutionnelles pour mieux créer une nouvelle synergie organisationnelle au CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle!

Lynne E. Desmarais  
Adjointe à la Direction générale



# À TOUS LES PROFESSIONNELLS MEMBRES DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE (CM)

## IL NOUS FAIT PLAISIR DE VOUS CONVIER À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SPÉCIALE QUI AURA LIEU LE 13 JANVIER PROCHAIN.

Si vous êtes un professionnel intéressé à vous investir et à représenter diverses disciplines professionnelles au sein d'une équipe dynamique (le comité exécutif du conseil multidisciplinaire), ce message s'adresse à vous!

Trois postes devront être pourvus par élection lors de l'assemblée spéciale du 13 janvier 2010.

Un poste devra être pourvu dans chacun des champs de pratique suivants :

- santé physique;
- réadaptation;
- services psychosociaux.

La composition des membres élus du comité exécutif est présentement la suivante :

- M<sup>me</sup> Julie Desrochers, présidente
- M<sup>me</sup> Mélanie Martin, vice-présidente
- M<sup>me</sup> Suzanne Tanguay, agente de communication (mandat venant à échéance)
- M<sup>me</sup> France Jamier, conseillère (mandat venant à échéance)
- Poste vacant, secrétaire

Vous trouverez la procédure d'élection ainsi que les titres d'emploi par champ de pratique dans les règlements de régie interne du conseil multidisciplinaire dans l'intranet, sous l'onglet « comités et conseils ».

## RAPPEL

Conformément aux articles 227 et 228 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS), le conseil multidisciplinaire est responsable envers le conseil d'administration de :

- constituer, chaque fois qu'il est requis, les comités de pairs nécessaires à l'appréciation et à l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle de l'ensemble de ses membres;
- faire des recommandations sur la distribution appropriée des services dispensés par ses membres, eu égard aux conditions locales d'exercice requises pour assurer des services de qualité;
- soumettre ses avis sur l'organisation scientifique et technique de l'établissement, sur les moyens à prendre pour évaluer et maintenir la compétence de ses membres.

Le comité exécutif du CM est également une place de choix pour traiter des préoccupations professionnelles propres à votre discipline. La liste des membres du CM figure sur les babillards dans vos installations, sauf à l'ancien Hôpital général de Lachine où les documents peuvent être consultés au bureau de M<sup>me</sup> France Deslauriers.

Découvrez les nombreuses disciplines professionnelles dans notre CSSS en lisant la rubrique « À la découverte des professions », qui sera publiée prochainement dans le MAG.

N'oubliez pas d'assister à l'assemblée générale spéciale. L'appréciation et l'amélioration de nos pratiques professionnelles en dépendent!

**Date :** Le 13 janvier 2010

**Lieu :** Salle de conférence 1-2-3 à l'Hôpital de LaSalle

**Heure :** de 12 h à 13 h 30

On vous attend en grand nombre. Des rafraîchissements seront servis!

Julie Desrochers, inh.  
Présidente du conseil multidisciplinaire