

# LEMAG CSSS

APPRENDRE CONTRIBUER VIVRE

Une publication du Centre de santé et de services sociaux de Dorval-Lachine-LaSalle

## NOS MEILLEURS VŒUX POUR LA PÉRIODE DES FÊTES

### MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

#### MEILLEURS VŒUX DU TEMPS DES FÊTES À TOUS!

Cette année, des efforts importants ont été fournis pour améliorer de façon continue la qualité de nos soins et de nos services. Pour cela, certains changements dans les façons de faire doivent être effectués et il faut se donner les outils et le temps nécessaires pour y arriver. Je suis persuadé que, tous ensemble, nous y parviendrons. Grâce à plusieurs initiatives, des services plus accessibles et de plus grande qualité sont maintenant offerts à la population de notre territoire.

De plus, nous avons de beaux projets en cours et à venir. Par exemple, la pharmacie, l'imagerie médicale avec la résonance magnétique, les 4 000 accouchements à l'Unité familiale des naissances, les rénovations des 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> étages du Centre d'hébergement de Lachine et la rénovation de l'urgence de l'Hôpital de LaSalle. Voilà des projets stimulants qui permettront d'améliorer encore plus les soins et les services offerts à notre clientèle.

À vous tous, employés, gestionnaires, médecins et bénévoles, qui faites en sorte que notre organisation progresse continuellement, je vous dis merci. Vos efforts sont importants et appréciés.

Passez de joyeuses fêtes et bonne année 2011 à tous!

*Yves Masse*  
Directeur général



### DÉPART DE LOUISE LAURIER

En octobre dernier, madame Louise C. Laurier, directrice des programmes Famille-Enfants-Jeunesse, Santé publique et Santé mentale au CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle nous quittait pour une retraite bien méritée.

Après 10 années de service au CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle, dont cinq au programme de soutien à domicile et cinq au programme Famille-Enfants-Jeunesse, madame Laurier a tiré sa révérence après avoir donné le meilleur d'elle-même au personnel et à la clientèle, et ce, bien souvent au détriment d'elle-même et de ses proches.

En effet, tout au long de ses années de service, madame Laurier a généreusement donné son temps et était toujours disponible et de bonne humeur. Son approche a toujours été basée sur l'optimisme, cherchant à voir le meilleur dans chaque personne, le tout avec un sens du client hors du commun.

Sa vision des services a largement contribué au développement de soins et de services adaptés à la clientèle et aux besoins populationnels.

Merci madame Laurier pour cette marque qui fera la différence dans l'histoire.

Prenez le temps de savourer votre nouveau quotidien!

*Louise Beauchesne*  
Coordonnatrice  
Programme de santé mentale et  
services psychosociaux généraux



Madame Louise C. Laurier

Centre de santé et de services sociaux  
de Dorval-Lachine-LaSalle

#### page 1

Meilleurs vœux  
pour la période des fêtes

Mot du directeur général

Départ de Louise Laurier

#### pages 2 et 3

Party de Noël

Projet ADT

Prix d'excellence

Nominations et départs

#### page 4

À la découverte de  
nos professions

Prix IAPC/Deloitte

# LE PARTY DE NOËL 2010 DU CSSS DLL

**LE PARTY DE NOËL 2010 DU CSSS DLL, UNE BELLE OCCASION DE SE RENCONTRER ET DE FÊTER TOUS ENSEMBLE. LE MAG VOUS FAIT VIVRE CETTE SOIRÉE EN PHOTOS.**



**1** Lors du party de Noël, les gens en ont profité pour discuter et échanger. L'atmosphère était à la fête.

**2** Les gens étaient heureux de se retrouver pour partager un moment de plaisir ensemble.

**3** Du plaisir, du plaisir et des sourires qui en disent long. L'ambiance était décontractée et chaleureuse.

**4** S'amuser, rire, danser...c'était là les mots d'ordre pour une soirée réussie.

# UN NOUVEAU CŒUR POUR L'HÔPITAL... UN NOUVEL INDEX-PATIENT ORGANISATIONNEL

LE CŒUR D'UNE ORGANISATION PASSE PAR SON INDEX-PATIENT, SON MODULE ADMISSION, DÉPART, TRANSFERT (ADT), SON SYSTÈME DE RENDEZ-VOUS ET DE PRÊT DE DOSSIERS. LE FOURNISSEUR LOGIBEC, LEADER QUÉBÉCOIS RÉPUTÉ DANS LE DOMAINE DES PROGICIELS ET DES SERVICES INFORMATIQUES POUR LE SECTEUR DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, A ÉTÉ RETENU POUR ASSURER LA « TRANSPLANTATION » DE CE CŒUR VIEILLISSANT DES SYSTÈMES CLINICO-ADMINISTRATIFS AU CSSS DLL. CE CHANGEMENT INTÉGRERA PLUSIEURS AUTRES MODULES AU SEIN DE L'ORGANISATION.

Les modules ADT, prêt de dossiers et système de prise de rendez-vous se grefferont à cet index. Ce projet touchera la majorité des secteurs de l'hôpital et certains services des autres installations du CSSS, puisque l'objectif est de doter l'organisation d'un index-patient organisationnel (IPO). Dans ce contexte, la mise en place des « index-patients locaux » (IPL) communs à tous les points de service d'un même CSSS est un élément structurant nécessaire.

#### Le compte à rebours a commencé

L'équipe de projet ADT est en mode démarrage pour la planification et la mise en œuvre de ce changement organisationnel majeur. L'analyse des processus en vue du remplacement de l'index local a été entreprise et le déploiement est prévu pour le 31 mars 2011. Nous souhaitons que ce changement soit le plus transparent possible pour les intervenants et pour la clientèle afin d'assurer des services de qualité.

Nous avons entrepris la phase d'extraction des données qui alimenteront les tables de référence et ciblé les personnes qui seront appelées à piloter le système pour assurer un meilleur contrôle de la qualité de l'information.

#### Collaboration attendue

Le projet ADT est un projet structurant qui met à contribution les intervenants et qui aura des conséquences importantes sur le personnel des services accueil-admission-archives et de rendez-vous et les équipes qui consultent des éléments du dossier. La collaboration et la concertation de

tous les intervenants sont donc nécessaires à la bonne marche du projet. Certains d'entre vous seront interpellés à différents niveaux tout au long du processus de mise en œuvre et votre collaboration nous est précieuse et indispensable.

L'équipe de « transplantation », sous la direction du Dr Daniel, est composée des personnes suivantes :

#### Chargée de projet :

Diane Gilbert, coordonnatrice accueil-archives

#### Membres du comité directeur :

Johanne Héту, coordonnatrice des ressources informationnelles

Monica Ouellet, conseillère en gestion de l'information

Nathalie Ouellet, chef des services d'accueil

Bernard Cadieux, adjoint à la DSP en soutien au comité directeur

#### Collaborateurs :

Conseillers et conseillères de la firme Logibec

Dans les différents domaines de mise en œuvre, les membres de l'équipe de projet seront entourés de superutilisateurs qui formeront et soutiendront les équipes en place. L'équipe de projet vous tiendra au courant de l'avancement des travaux. Si vous avez des inquiétudes ou des questions dans vos secteurs d'activité respectifs, n'hésitez pas à communiquer avec l'un des membres du comité directeur.



Soyez assuré de notre soutien et de notre collaboration lors de cette délicate intervention au cœur de nos systèmes.

*Faisons de ce changement un projet rassembleur et mobilisateur pour le développement du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle.*

*Votre équipe de projet*

## NOMINATIONS

20 octobre 2010

**KAMEL SEDDEDINE**

Chef d'activités en hébergement

24 octobre 2010

**MARCEL LÉVESQUE**

Chef d'activités en hébergement

25 octobre 2010

**DIANE GILBERT**

Coordonnatrice des services d'archives, d'accueil et du Centre de documentation

29 novembre 2010

**LISE FORTIN**

Directrice du Programme PPALV-DP

14 décembre 2010

**MAXIM BELINE**

Chef d'activités en hébergement

**NATACHA TOUCHET**

Conseillère clinico-administrative intérimaire

## DÉPARTS

6 octobre 2010

**JEAN-MARC ST-VIL**

Chef du service d'hygiène, salubrité, buanderie-lingerie

16 novembre 2010

**MICHEL VAILLANCOURT**

conseiller clinico-administratif en soins infirmiers

## PRIX D'EXCELLENCE 2010 DE L'AGESSS



Louise Beauchesne, coordonnatrice du programme de santé mentale de notre CSSS, a reçu des mains du ministre de la Santé et des Services sociaux le prix d'excellence remis aux membres de l'AGESSS qui s'engagent et se distinguent dans le réseau de la santé.

Bravo Louise pour cette belle reconnaissance!

# À LA DÉCOUVERTE DE NOS PROFESSIONS



## AU NOM DE L'EXÉCUTIF DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE, À TOUS NOS COLLÈGUES DU CSSS

À l'occasion du temps des fêtes, rien n'est plus agréable que de fêter avec ceux qu'on aime. Beaucoup de bonheur, de douceur et de sérénité pour la nouvelle année, ainsi que la réalisation des projets les plus chers, voilà ce que nous vous souhaitons!

En effet, si le temps pouvait arrêter sa course, il choisirait certainement le jour de Noël. Que la magie de cette fête vous emporte au-delà du

rythme trépidant des journées de travail, pour vous poser là où votre cœur pourra se ressourcer. Que ce temps des fêtes soit rempli de joies et de réussites! Que votre Noël soit illuminé par les sourires de ceux que vous aimez et que leurs rires résonnent avec gaieté au cœur des festivités.

Le bonheur ne se vend pas au marché... c'est un produit fait maison. Retrouvez votre cœur d'enfant, et soyez heureux en cette nouvelle année 2011. Que ces vœux de félicité et de santé contribuent à votre bonheur dans l'année à venir. Que les vents du succès vous poussent vers la réalisation de tous vos projets.

C'est avec sincérité que l'exécutif du Conseil multidisciplinaire vous adresse ses meilleurs vœux pour que cette nouvelle année réponde à vos plus chers désirs.

Au nom de l'exécutif du Conseil multidisciplinaire, je vous souhaite que les fêtes soient riches d'affection et de gaieté, que la nouvelle année déborde de bonheur, de bonnes surprises et de prospérité et que tous vos désirs deviennent réalité.

*Mohamad Allam, pht  
Agent de communication du Conseil multidisciplinaire du CSSS DLL*

# PRIX IAPC/DELOITTE DE LEADERSHIP



## PRIX IAPC/DELOITTE DE LEADERSHIP DANS LE SECTEUR PUBLIC DÉCERNÉ À NOTRE CSSS ET À L'HÔPITAL GÉNÉRAL JUIF

L'Hôpital de LaSalle et l'Hôpital général juif ont devancé plus de 79 concurrents en remportant le Prix IAPC/Deloitte de leadership dans le secteur public pour 2010. Ce prestigieux prix national a été créé par l'Institut d'administration publique du Canada et Deloitte afin de reconnaître officiellement et de récompenser l'excellence en leadership dans le secteur public canadien.

Le prix souligne les projets et les initiatives d'organisations ou d'organismes dans lesquels le

leadership a joué un rôle clé pour réaliser une transformation structurelle ou une performance majeure. L'ingéniosité des deux hôpitaux pour accroître l'accès aux soins chirurgicaux aux patients montréalais et étrangers témoigne de l'esprit du prix.

Félicitations à tous ceux qui ont participé.

*Dr Jean-François Courval, chef du département d'anesthésiologie du CSSS DLL, Dr Lawrence Rosenberg, chirurgien en chef à l'Hôpital général juif, Dr Hartley Stern, directeur général à l'Hôpital général juif, Dre Hélène Daniel, directrice des services professionnels au CSSS DLL, M. Yves Masse, directeur général du CSSS DLL, Mme Valérie Vandal, directrice des soins infirmiers à l'Hôpital général juif, Mme Micheline Ulrich, directrice des soins infirmiers, des pratiques professionnelles et du programme Santé physique au CSSS DLL, Mme Mélanie Dubé, directrice adjointe des soins infirmiers, des pratiques professionnelles et du programme Santé physique au CSSS DLL et Mme Ghislaine Fortin, coordonnatrice du programme chirurgie au CSSS DLL.*

### Publié par les communications du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle

8585, Terrasse Champlain, LaSalle (Québec) H8P 1C1 - 514 362-8000, poste 31758  
www.santemontreal.qc.ca/CSSS/dorvallachinelasalle

**Coordonnatrice :**  
Lyne Champoux

**Révision des textes :**  
Lyne Champoux  
Communications Breton

**Graphisme :**  
Communications Breton  
514 634-2072