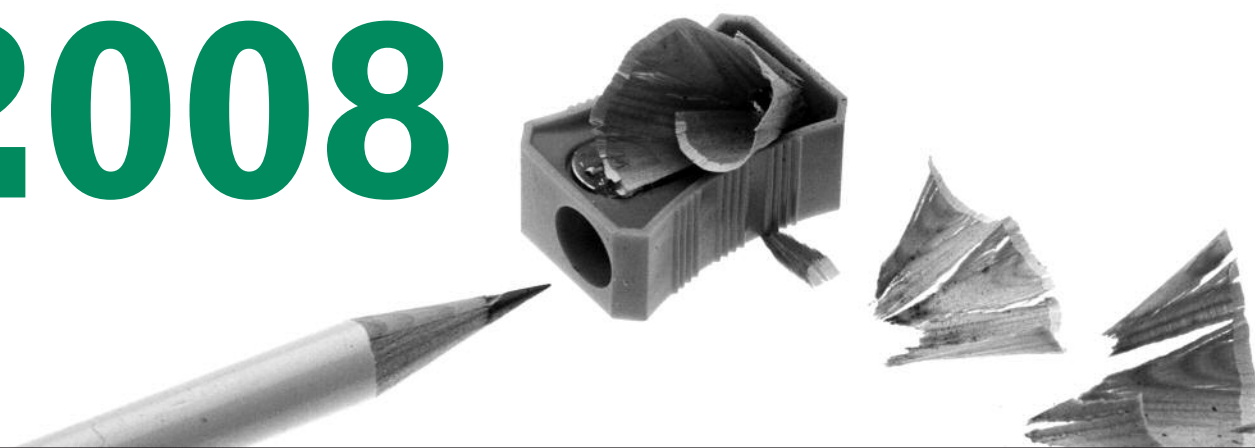


LEMAGCSSS

APPRENDRE CONTRIBUER VIVRE

Une publication du Centre de santé et de services sociaux de Dorval-Lachine-LaSalle

BONNE RENTRÉE 2008



Bonne retraite monsieur Lemay!

M. MICHEL LEMAY, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT, A PRIS SA RETRAITE LE 21 JUIN DERNIER APRÈS 35 ANNÉES DE SERVICE DANS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. LE P'TIT GARS DE PLESSISVILLE A FAIT BIEN DU CHEMIN DEPUIS SES DÉBUTS. SA FEUILLE DE ROUTE EST FORT BIEN REMPLIE. MICHEL LEMAY A COMMENCÉ À TRAVAILLER DANS LE SECTEUR DE L'ÉDUCATION, MAIS C'EST DANS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ QU'IL A SURTOUT FAIT CARRIÈRE.



Nommé directeur des ressources humaines en 1989 pour le regroupement des CHSLD et des CLSC de Dorval et de Lachine, il a ensuite assumé successivement les fonctions de directeur des services administratifs, directeur général intérimaire et finalement directeur général adjoint au CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle.

Ses amis et collègues de travail perdent un collaborateur hors pair, réputé pour sa minutie, sa capacité d'action et ses compétences rédactionnelles. Michel Lemay était aussi une ressource pour obtenir des conseils.

M. Lemay prend une retraite fort méritée et pourra réaliser ses récentes passions, notamment les voyages outre-mer et le golf.

Nous disons merci à cet homme qui a poursuivi l'excellence dans son travail afin de permettre à notre clientèle d'accéder à des services sociaux et de santé de qualité.

Serge Morissette
Directeur des ressources humaines

« Je me rappelle bien de vous à mes débuts au Centre d'hébergement de Lachine. Je croyais avoir affaire à un homme froid, distant et autoritaire. Je m'étais royalement trompée! Rapidement, j'ai réalisé combien vous étiez humain, rempli d'humour et de belles qualités.

Nous n'avons pas travaillé beaucoup ensemble, mis à part la période où vous portiez votre jupe de directrice des soins... mais je veux vous dire à quel point j'ai apprécié vous côtoyer. Ce fut un plaisir et je vous souhaite de belles années de retraite bien méritée. »

Lyne Gauvreau
Technicienne administrative/
secteur communication

« Cher Michel,
Je te souhaite de rire autant durant ta retraite que nous avons ri lors de mon embauche au Centre d'accueil de Lachine. Quand je repense à ces années, plusieurs anecdotes me viennent en tête, tout aussi drôles les unes que les autres. Je garderai un excellent souvenir de toi et te souhaite une belle retraite bien méritée! »

Monique Paquette
Technicienne aux achats

« À mes yeux, ce qui caractérise le plus Michel, c'est avant tout sa droiture, son engagement pour la justice. Loyal à ses idées comme à ses amitiés.

Son indéniable amour de la langue française et surtout son humour quelquefois particulier.

Et aussi, son côté tatillon, presque obsessif pour la formule, la tournure de phrase, le mot juste, l'ultime précision.

Somme toute un homme de vision, de conviction et surtout de réalisations.

Bref, une personne qu'on a eu la chance de côtoyer, avec qui partager des idées. »

Alain Noël
Conseiller en gestion de l'information

« Cher Michel,
Tu laisses en héritage, pour moi et toute l'organisation, un modèle à suivre pour ta rigueur, ta capacité d'analyse et ta facilité à saisir rapidement les enjeux. Ta grande sagesse et ton franc-parler éclairaient nos prises de décision. Tu as été pour moi un guide, un accompagnateur et une source d'inspiration. Je dirais que tu étais le « grand sage » de la tribu, ce qui n'est pas peu dire... J'en passe et des meilleures... »

Louise Laurier
Directrice des programmes multicientèles

« Il y a des gens qui traversent nos vies, mais qui nous marquent agréablement pour longtemps. Michel, pour moi, tu fais partie de ces gens rares et précieux. »

Lyne Champoux
Conseillère en communication

« Michel Lemay,
Un grand collègue de travail et ami nous quitte pour une retraite bien méritée! De prime abord intimidant lorsqu'on ne le connaît pas, mais il est le meilleur des collègues. Il est attentif, prévenant et toujours disponible; il donne des conseils judicieux et il sait faire preuve d'une grande écoute et d'un humour incroyable.

Cet humour parfois mordant et pincésans-rire en fait un homme attachant... après que l'on a décodé ses messages. Il n'est jamais ennuyant, a une opinion sur bien des sujets, fait une analyse parfois surprenante, mais tenant compte des différents aspects des situations qu'on lui soumet, ce qui nous amène souvent à remettre en question nos conclusions.

Sa priorité c'est le mieux-être de « la personne », tant la clientèle que les employés. Il est reconnu comme un rassembleur. Sa force, l'écriture. Si nous avons un texte à corriger, il se fera un plaisir de nous aider. Un seul bémol, le texte est méconnaissable. De plus, il a l'art de dire un message de quelques phrases... en plusieurs pages.

Michel, comme tu vas nous manquer! Profite de ce temps qui t'est maintenant disponible et donne de tes nouvelles. »

Ginette Cloutier
Coordonnatrice à la direction du programme PPALV - centre d'hébergement de Lachine



Centre de santé et de services sociaux de Dorval-Lachine-LaSalle

page 1

Bonne rentrée 2008

Départ de Michel Lemay

pages 2 et 3

Documentaliste

Nomination

Projet clinique

Tournoi de golf

page 4

Ressources intermédiaires

Informatique

Projet clinique : maladies chroniques

LE PROJET CLINIQUE EST UNE RÉALISATION MAJEURE DE NOTRE CSSS AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES ET IL EST, EN QUELQUE SORTE, NOTRE RAISON D'ÊTRE.

Voici le septième texte d'une série de neuf sur les tables de travail du projet clinique. Après avoir levé le voile sur les tables de travail en oncologie, en santé mentale, sur les jeunes en difficulté, sur la déficience intellectuelle et les troubles envahissants du développement, sur la dépendance et sur la déficience physique, nous présentons ce mois-ci celle qui traite des **maladies chroniques**. Cette table était composée majoritairement d'intervenants, de médecins, d'organismes communautaires du territoire et de membres de la population.

Avant d'aller plus loin, voici un rappel de la définition du projet clinique. Le projet clinique a vu le jour lors de la réforme du réseau de la santé et des services sociaux de 2004 et il vise à établir certaines priorités d'action concernant des problématiques distinctes, présentes sur le territoire du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle. Neuf tables de travail ont donc été créées pour répondre aux besoins de la population.

Problématique

La table sectorielle sur les maladies chroniques a ciblé la clientèle vulnérable souffrant de maladies pulmonaires obstructives chroniques (MPOC), de diabète et de maladies cardiovasculaires.

Réalités du territoire

Principales causes de décès dans notre CSSS

1^{er} rang : maladies liées à l'appareil circulatoire (337 sur 100 000)

2^e rang : cancer (271 sur 100 000)

3^e rang : maladies reliées à l'appareil respiratoire (80 sur 100 000)

Interventions et usagers 2005-2006 (CLSC)

	Nombre d'interventions	Nombre d'usagers
Diabète	15 625	1 022
MPOC	5 780	648
M.C.V.	21 476	3 859

- Les diabétiques sont de grands consommateurs de services : 41,3 % des diabétiques se rendent à l'urgence et près de 32,8 % sont hospitalisés. Plus de la moitié d'entre eux sont âgés de 65 ans et plus.
- Chez la population de 15 ans et plus, dans près de 27 % des ménages, au moins une personne fume à la maison.
- 76,7 % des personnes souffrant d'insuffisance cardiaque sont âgées de 65 ans et plus.

Cibles priorisées

Dans son plan de mise en œuvre 2007-2009, la table sur les maladies chroniques a priorisé deux cibles.

Cible 1

Mettre en place un continuum de services pour la clientèle diabétique du CSSS.

Cible 2

Créer une équipe regroupant des collaborateurs de différents milieux pour prendre en charge la clientèle souffrant d'une maladie chronique à risque.

Les plans de mise en œuvre ainsi que les bilans d'étape des neuf tables de travail sont accessibles sur le site Internet du CSSS au www.santemontreal.qc.ca/csss/dorvallachinelasalle dans la section « Projet clinique du CSSS ».

*Marilyn Doucet
Technicienne en communication*

*Christiane Lajoie
Infirmière clinicienne au CLSC de Dorval-Lachine*

*Éric Rémillard
Chef de l'unité médecine-chirurgie à l'Hôpital de Lachine*

Tournoi de golf de la Fondation du Centre d'hébergement de Dorval

C'EST DANS LA BONNE HUMEUR QUE S'EST DÉROULÉ LE TOURNOI DE LA FONDATION DU CENTRE D'HÉBERGEMENT DE DORVAL LE 20 AOÛT DERNIER. UNE FOIS DE PLUS, CETTE ACTIVITÉ A REMPORTÉ UN FRANC SUCCÈS. LA FONDATION A AMASSÉ PLUS DE 8 000 DOLLARS.



▲ *Le jeune Félix Parent s'en est donné à cœur joie. Félicitations pour ta participation Félix!*

▶ *M. Edgar Rouleau, maire de Dorval, était fier de participer au tournoi de golf de la Fondation.*

▼ *Le fier quatuor de Frank Lyman Design : Frank Lyman, son épouse Carolle, Manon Leclerc et son conjoint Daniel Guilbeault.*



Service de documentation au CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle

DEPUIS MARS 2005, LE CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE OFFRE UN SERVICE DE DOCUMENTATION À TOUS LES EMPLOYÉS DU CSSS. SOUS LA DIRECTION DES SERVICES PROFESSIONNELS, LE SERVICE DE DOCUMENTATION RELÈVE DE JOËLLE BEHAR QUI POSSÈDE UNE FORMATION EN BIBLIOTHÉCONOMIE ET QUI Y TRAVAILLE DEPUIS L'OUVERTURE.

Le bureau de M^{me} Behar est situé au rez-de-chaussée de l'Hôpital de LaSalle, tout près du département de médecine interne. Il est équipé de deux ordinateurs permettant aux intéressés de faire leurs propres recherches durant les heures d'ouverture. Les employés peuvent également consulter sur place certains ouvrages ou certaines revues de nature médicale.

Un contrat d'affiliation partielle gratuit avec l'Université McGill permet à M^{me} Behar d'avoir accès à l'impressionnante documentation de la bibliothèque universitaire. De plus, M^{me} Behar a à sa disposition deux logiciels qui lui permettent d'approfondir ses recherches, à savoir UP TO DATE et MEDLINE.

Madame Behar souhaite servir un plus grand nombre d'employés au sein du CSSS en répondant non seulement aux demandes des médecins, mais aussi aux besoins des infirmières, des professionnels et de tous les autres employés qui

recherchent de l'information sur un sujet précis. Elle reçoit surtout des demandes d'information sur la santé, mais il est possible de se renseigner sur toutes sortes de sujets. Que ce soit pour vous préparer à une réunion, vous aider dans votre travail ou pour toute autre raison, M^{me} Behar est disponible pour vous aider dans vos recherches d'informations.

Pour obtenir ses services, il suffit de communiquer avec elle à l'Hôpital de LaSalle, soit par téléphone ou par télécopieur (en utilisant le formulaire de demande d'informations). Cependant, soucieuse de donner pleine satisfaction à ses clients, M^{me} Behar a une préférence pour les demandes téléphoniques qui lui permettent de bien cerner l'information demandée.

Joëlle Behar, documentaliste
514.362.8000 poste 1927
Télécopieur : 514.367.8655

Lyne Gauvreau
Adjointe administrative/
secteur communications



Madame Michelle Harvey

NOMINATIONS

Le CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle est heureux d'accueillir madame Michelle Harvey au poste de directrice des ressources financières et informationnelles.

Madame Harvey possède une formation en finances et jusqu'à récemment, elle était directrice des ressources financières et informationnelles du CSSS de Sorel-Tracy.

Nous lui souhaitons la plus cordiale des bienvenues.



La direction du développement des pratiques professionnelles, de la santé publique et des soins infirmiers a le plaisir d'annoncer la nomination de madame Anne Breton au poste de conseillère clinicienne en soins infirmiers au programme PPALV. Madame Breton entrera en fonction à l'automne.

Publié par les communications du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle

1900, rue Notre-Dame
Lachine (Québec) H8S 2G2
514 639-0660, poste 442

www.santemontreal.qc.ca/CSSS/dorvallachinelasalle

Comité de rédaction :

Richard Auclair
France Bérubé
Lyne Champoux
Lynne Desmarais
Lyne Gauvreau
Alain Noël

Coordonnatrice :

Lyne Champoux

Révision des textes :

Lyne Champoux
Lyne Gauvreau
Communications Breton

Photographies :

Lyne Gauvreau

Graphisme :

Communications Breton
514 634-2072

Ouverture de nouvelles ressources pour les personnes âgées du territoire du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle

DEPUIS LE 31 MARS 2008, DEUX NOUVELLES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES ONT VU LE JOUR : L'UNE AUX FLORALIES DE LACHINE ET L'AUTRE AUX FLORALIES DE LASALLE. CELA PERMET D'OFFRIR À LA CLIENTÈLE DU TERRITOIRE 52 PLACES EN HÉBERGEMENT.

QU'EST-CE QU'UNE RESSOURCE INTERMÉDIAIRE?

Le concept de ressource intermédiaire pour une clientèle en perte d'autonomie liée au vieillissement (PPALV) est relativement récent au sein du réseau d'hébergement public québécois. C'est au début des années 2000 qu'il a été introduit par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) afin de mieux répondre à l'accroissement et à l'évolution de la demande de services causés, entre autres, par le vieillissement de la population. Plus précisément, il s'agit d'offrir une ressource d'hébergement non institutionnelle aux personnes en perte d'autonomie ne pouvant plus bénéficier du programme de maintien à domicile, mais encore suffisamment autonomes pour vivre à l'extérieur des ressources de type centre d'hébergement (CH). La ressource intermédiaire décrite permet d'offrir une solution mieux adaptée aux besoins particuliers de ces personnes.

Ce concept a l'avantage d'offrir aux personnes en perte d'autonomie un milieu de vie adapté à leurs besoins et constitue une solution de rechange au domicile.

La ressource proposée répond à des critères généraux de reconnaissance ainsi qu'à des critères précis tels que le choix du site, l'aménagement physique et le niveau des services de soutien et d'assistance offerts.

Suivant le projet clinique et les besoins cernés, le CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle met à la disposition de la population une solution de rechange en hébergement appelée « ressource intermédiaire ». Cette ressource fait partie de l'offre de service à la clientèle PPALV et s'intègre dans un continuum de services. Dans ce sens, la ressource intermédiaire travaille en collaboration avec les équipes du CSSS, mais également avec les autres partenaires du réseau de la santé tels que les centres de réadaptation, les organismes communautaires, les groupes de médecine de famille, les cliniques-réseaux et les pharmacies pour offrir à l'utilisateur un service de qualité adapté à ses besoins.

PROFIL DE LA CLIENTÈLE

Toute personne adulte en perte d'autonomie liée au vieillissement qui, après une évaluation, n'est plus en mesure de bénéficier adéquatement des services de soutien à domicile et qui ne répond pas aux critères d'admission en CHSLD peut être admise dans une ressource intermédiaire.

La clientèle ciblée peut présenter divers problèmes de santé et doit nécessiter moins de trois heures de soins (selon l'échelle : $5 < \text{ISOSMAF} < 10$). Elle présente toutefois un profil de santé stable, mais requiert une surveillance éveillée (24 heures par jour).

De façon générale, les usagers doivent être en mesure de vivre en groupe et ils ne doivent pas nécessiter un suivi professionnel sur une base quotidienne.

À titre indicatif et non limitatif, l'utilisateur admissible dans une ressource intermédiaire PPALV :

- a des troubles cognitifs et requiert un encadrement;
- a un problème de santé physique et peut avoir besoin de se déplacer en fauteuil roulant ou avec toute autre forme d'aide technique;
- souffre d'une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), de diabète, d'obésité ou de problèmes cardiaques;
- a subi un accident vasculaire cérébral (AVC) avec une hémiplégie;
- a atteint, en réadaptation, un plateau qui ne lui permet pas de retourner vivre seul à domicile.

En raison de la nature des services offerts dans ce type de ressource, la clientèle suivante en est exclue :

- toute personne ayant un problème de déficience intellectuelle grave;
- toute personne ayant un trouble grave de personnalité;
- toute personne ayant un problème de comportement avec des manifestations pouvant nuire à elle-même ou à l'entourage;
- toute personne dont l'état de santé est instable.



OFFRE DE SERVICE EN RESSOURCES INTERMÉDIAIRES

Dans le cadre du projet de ressource intermédiaire, l'offre de service est basée sur l'approche milieu de vie. De plus, elle se concrétise pour chaque usager par une réponse personnalisée selon son profil et ses besoins. Ainsi, toutes les personnes œuvrant auprès de la clientèle doivent, par leurs actions, contribuer à enrichir le milieu de vie substitut. Elles doivent toutes interagir afin d'assurer aux usagers confort et sécurité, tout en favorisant l'utilisation optimale de leurs capacités. La ressource devra donc s'assurer que les adaptations physiques de l'environnement (toilette, bain, douche, barre de soutien, etc.) répondent aux besoins des usagers. Pour ce faire, elle peut obtenir une consultation auprès des professionnels de l'établissement. Le contrat type entre l'établissement gestionnaire et le proposant précise les responsabilités entre les parties et envers les usagers.



La personne chargée des projets d'ouverture des ressources intermédiaires est Colette Parent, directrice adjointe PPA (personne en perte d'autonomie). Soulignons que dans un futur proche, d'autres ressources intermédiaires ouvriront sur notre territoire.

Pour de plus amples renseignements, vous pouvez contacter Lucie Blais, directrice adjointe au soutien en milieu de vie non institutionnel au 514 639-0063, poste 4228.

Colette Parent, directrice adjointe PPA

LE SIRTF ???

Afin de soutenir et de faciliter le suivi de placement d'usagers, le CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle vient d'installer un système intégré de gestion du service à la clientèle offrant des fonctions de gestion des finances, des ressources, du placement et des inscriptions des usagers.

Entre autres, le système d'information sur les ressources intermédiaires et de type familial (SIRTF) permet :

- d'assurer le suivi des dossiers d'usagers placés dans les ressources intermédiaires ou de type familial;
- d'effectuer le suivi et la gestion des contributions financières des adultes et des personnes âgées;
- de verser les rétributions aux ressources non institutionnelles et d'en assurer le suivi.

Nul doute que ce nouvel outil fort convivial contribuera au continuum de services offerts par le CSSS.

Lise Fréchette, directrice PPA DP
Alain Noël, conseiller en gestion de l'information

